

Conditions générales de vente et d'utilisation

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent sans restriction ni réserve, à tout achat de formations effectué sur le Site détenu par Madame Sophie Herber directement ou indirectement demeurant professionnellement au 7 passage Foubert – 75013 Paris immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 894 689 041.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Ces CGV peuvent faire l'objet, à tout moment de modifications, la version applicable à l'achat du Client étant celle en vigueur sur le Site à la date de la passation de la commande.

La passation de la commande sur le Site vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

ARTICLE 2 – INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Informations sur les caractéristiques principales des Services ;
- Choix des Services et le cas échéant de ses options ;
- Identification du Client au moyen des données personnelles ;
- Vérification des éléments de la commande et correction des erreurs le cas échéant ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation ;
- Choix des modalités de paiement ;
- Prix effectif des Services sélectionnés par le Client au moment de la commande ;
- Envoi d'un email de confirmation de la commande au Client ;
- Envoi des codes d'accès à la plateforme de formation e-learning ;
- Information concernant les garanties contractuelles ;
- Possibilité de recourir à un médiateur de la consommation.

Le fait pour un Client de réserver un Service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV et obligations au paiement des Services ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

ARTICLE 3 – CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.sophie-herber.com

Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Prestataire. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat des Services ainsi que des modalités de paiement est de la seule responsabilité du Client.

Les Services proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site au jour de sa consultation par le Client.

ARTICLE 4 - COMMANDE

Le Prestataire peut être amené à déléguer tout ou partie de la commercialisation de certains Services présents sur le Site à des sociétés directement ou indirectement liées par des liens capitalistiques.

Cette délégation de commercialisation est sans incidence sur le Client.

4.1. Passation de la commande

Le Client sélectionne le Service qu'il souhaite commander directement sur la page lui étant réservée lors de la navigation sur le Site.

Une fois le Service sélectionné le Client est redirigé vers une page de vente comportant la description du service et son prix, s'il souhaite procéder à l'achat du Service, il doit cliquer sur « Acheter » (1er clic).

Le Client est ensuite redirigé vers une page où il renseigne ses nom, prénom, adresse mail et pays, puis choisi son mode de règlement en cliquant sur « Continue ».

Le Client arrivera alors sur la page sur laquelle il choisira son type de paiement et son moyen de paiement. Afin de finaliser sa commande, le Client devra cliquer sur « Pay now ».

La confirmation de la vente par cette dernière action vaut conclusion du contrat de vente.

Avant de procéder au paiement de sa commande, le Client doit prendre connaissance des présentes CGV et cocher la case « Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte ».

Le Service commandé étant une formation en ligne ou un coaching, le Client recevra un message lui indiquant les modalités d'accès ou de rendez-vous à l'adresse mail qu'il a indiqué lors du processus de commande. Concernant les formations, une fois l'achat réalisé, un code d'accès et un mot de passe sont envoyés au Client pour qu'il puisse disposer d'un espace réservé lui permettant de visionner le(s) Service(s) acheté(s). Ils sont à caractères personnels, confidentiels et intransmissibles.

Toute commande passée sur le Site par le Client constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité du Prestataire ne saurait en aucune manière être recherchée ou engagée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exécution ou la livraison des Services.

4.2. Confirmation de commande

La vente des Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

4.3. Modification de la commande

Compte tenu de la nature des Services, aucune modification de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire, ce qui est expressément accepté par le Client, sous réserve des dispositions de l'article 9 des présentes.

4.4 Annulation de la commande

Compte tenu de la nature des Services, aucune annulation de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire et envoi des codes d'accès à la plateforme ce qui est expressément accepté par le Client, sous réserve des dispositions de l'article 9 des présentes.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure sur le Site.

ARTICLE 5 –PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur le Site.

Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués sur le Site, le Prestataire se réservant le droit, en dehors de cette période de validité, de les modifier à tout moment.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

6.1. Moyens de paiement

Le règlement de la commande s'effectue par carte bancaire (Bleue, Visa, Mastercard, American Express sur un site parfaitement sécurisé, Stripe) au moment de la passation de la commande.

Conformément à l'article L.132-2 du Code monétaire et financier, le Client est informé que l'engagement de payer, donné par carte bancaire est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la passation de commande, le Client autorise le Prestataire à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Les paiements par cartes bancaires s'effectuant par le biais d'un prestataire de paiement indépendant qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer).

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens de paiement utilisés. Le prestataire de paiement indépendant assumant l'entière responsabilité de la sécurité de son système.

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client.

Le Client ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Prestataire des sommes dues.

6.2. Modalités de paiement

6.2.1. Formation en ligne

Compte-tenu du caractère à vocation de formation professionnelle, le prix s'entend avec étalement de paiement.

L'article L.311-1 4° du Code de la consommation prévoit le recours à une facilité de paiement pour les contrats conclus en vue de la fourniture d'une prestation continue

ou à l'exécution successive de Services et aux termes desquels le Client en règle le coût par paiements échelonnés pendant toute la durée de la fourniture.

Conformément à l'article susvisé, le Prestataire prévoit la possibilité pour le Client d'avoir recours à des facilités de paiement. Le Client règlera les coûts par paiements échelonnés pendant toute la durée de déblocage des Modules de formations. Les Modules seront débloqués conformément à ce qui est énoncé à l'article 7.2 des présentes CGV.

Toutefois, le Client reste libre de régler des Services en une seule fois.

6.2.2. Coaching et journée en présentiel

Le Client est libre de choisir entre ces deux formules pour le règlement des Services :

- paiement en une seule fois correspondant au paiement de l'intégralité du prix du Service ;
- paiement échelonné en plusieurs échéances.

Le Client devra payer l'intégralité de la somme avant la date de début de l'évènement.

6.3. Communication en cas de changement

En cas de paiement échelonné, le Client s'engage à communiquer au Prestataire, en cas de changement ou renouvellement de sa carte bancaire, ses nouvelles coordonnées, à savoir : nouveau numéro de carte bancaire, code CVC et date d'expiration.

6.4. Sanctions

6.4.1. Généralités

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement susvisées, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations ainsi que l'accès à la plateforme. Le Client ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

6.4.2. Retard de paiement

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client, des pénalités de retard calculées au taux de 10% du montant total HT du prix des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit par le Prestataire, sans formalité, ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

ARTICLE 7 – FOURNITURE DES SERVICES NUMERIQUES

7.1. Services

7.1.2. Formation en ligne

Les Services sont dispensés aux Clients sous forme de formations en ligne par le biais d'une plateforme d'e-learning qui est mise à disposition du Client.

Cette plateforme d'e-learning permet au Client de :

- suivre les formations en ligne au fur et à mesure
- voir en replay les vidéos de formation.

Les Services sont accessibles et mis à disposition du Client par le Prestataire. Le Client a accès à la plateforme par le biais d'un identifiant et mot de passe qu'il reçoit par email après la confirmation de paiement.

Le Prestataire met en œuvre des moyens pour s'assurer que la plateforme est fonctionnelle et accessible en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure.

Le Client a accès à la plateforme par le biais d'un identifiant et mot de passe qu'il lui aura été fourni à cet effet.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Le Client est exclusivement responsable de la confidentialité de son identifiant / mot de passe, celui-ci ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité du Prestataire en cas de piratage ou perte découlant d'une utilisation non autorisée de la plateforme ou d'usage frauduleux de ses codes d'accès.

L'accès à la plateforme est individuel, en conséquence il n'est disponible et valable que pour une seule personne. Dans l'éventualité où la plateforme serait utilisée par plusieurs personnes, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Client ou de facturer des frais complémentaires ; le Client ne pouvant solliciter aucune indemnisation ou remboursement de ce chef. Toutes les sommes déjà versées au Prestataire lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

Tous les Services étant protégés par le droit d'auteur, le Client n'est pas autorisé à reproduire, adapter, traduire, partager, distribuer et/ou transférer les Services achetés sur le Site au profit de tiers. L'acquisition des Services par le Client n'emporte en aucun cas une cession de droits d'auteur à son profit. Le Client n'est autorisé à utiliser les Services que pour ses besoins personnels. En cas de non-respect de cette règle par le Client, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Client et de solliciter notamment en justice des dommages et intérêts. Toutes les sommes déjà versées au Prestataire lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

Les Services présents sur la plateforme se présentent sous forme de Modules selon la formation choisie. Ces Modules sont débloqués successivement jusqu'à déblocage total.

7.1.2. Coaching

Le Client qui a souscrit au mentorat « Investisseuse à succès » a un accès prioritaire à toutes les formations en ligne proposées sur le Site. Les formations seront accessibles via la plateforme e-learning durant toute la durée du mentorat.

Le Client qui souscrit à une formule de coaching bénéficie des services suivants : suivi personnalisé, accompagnement du Prestataire, coaching individuel personnalisé.

L'ensemble des modalités de fonctionnement des Services sont détaillées aux présentes, le Client reconnaît s'y conformer.

Concernant l'accompagnement du Prestataire, le Client ne pourra pas engager la responsabilité du Prestataire en cas de réponse tardive ni obtenir un quelconque remboursement.

7.2.3. Journée en présentiel

Le Prestataire propose une journée de coaching en présentiel.

Une fois la commande validée le Client recevra un message de confirmation de la commande. Le Prestataire se rapprochera du Client pour fixer la date de la journée de visite.

La commande devra être passée au moins deux semaines avant la date souhaitée et sous réserve de la disponibilité du Prestataire à cette date-là.

Les modalités de souscription sont énumérées à l'article 6.2.2. des présentes CGV.

ARTICLE 8 – CESSION - TRANSMISSION

La cession et/ou la transmission des accès à la plateforme en ligne contenant les formations, Ebook et autres produits numériques à des tiers est totalement interdite, ce que le Client accepte expressément.

De la même manière, la cession et/ou la transmission des places pour les séminaires ainsi que pour tout autre événement est strictement interdite. Le Client est informé que l'achat des places aux événements organisés par le Prestataire doit être fait pour ses besoins personnels et non pour le compte de tiers.

Le Client s'interdit de commettre toute pratique illégale quant à l'organisation d'une revente illégale des places qu'il aurait préalablement achetées sur le Site sous peine de poursuites pénales.

Le non-respect des dispositions du présent article entraînera l'exclusion définitive du Client des formations ainsi que la fermeture de son accès en ligne et entraînera l'interdiction ferme et définitive de participer à quelconque événement organisé par le Prestataire, sans préjudice de dommages et intérêts.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, Services, images, vidéos, textes, savoir-faire ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle en lien avec les Services sont et restent la propriété exclusive du Prestataire.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite. Les Services achetés par le Client sur le Site étant à usage exclusivement personnel, le Client s'engage en particulier à ne pas communiquer ses identifiants de connexion à des tiers ou à permettre l'accès aux Services par tout autre moyen.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement sur l'accueil du Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation au Prestataire. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande du Prestataire. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. Le Prestataire dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendraient aux lois et règlements en vigueur.

Le Client ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser les Services mis à sa disposition sur la plateforme, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter, distribuer ou exploiter à des fins personnelles ou au profit de tiers. En outre, le Client s'interdit expressément de reprendre les Services mis à sa disposition sur la plateforme pour commercialiser les méthodes proposées, à quelque titre que ce soit.

Le Client reconnaît expressément que toute violation de cette clause est susceptible de causer un préjudice financier au Prestataire dont il peut solliciter l'indemnisation.

ARTICLE 10 - RETRACTATION – RESILIATION - GARANTIE DE SATISFACTION

10.1. Généralités

Pour les Clients ayant commandés les Services dans le cadre de leur activité professionnelle, le Code de la consommation et notamment les dispositions relatives au droit de rétractation ne s'appliquent pas aux contrats conclus avec le Prestataire.

10.2. Formations délivrées sur un contenu numérique non fourni sur un support matériel

Les formations en vidéo commercialisées sur le Site constituent des contenus numériques indépendants de tout support matériel et à utilisation instantanée. Ainsi, conformément aux dispositions de l'article L. 221-28, 13° du Code de la consommation, le Client reconnaît et accepte expressément que l'exécution de la prestation du Prestataire commence dès la validation du paiement et renonce expressément à son droit de rétractation.

Le Client reconnaît et accepte que le Service s'exécute immédiatement après le paiement et qu'en conséquence il renonce expressément à son droit de rétractation en cliquant dans la case à cocher : « Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation et en accepte les termes et certifie renoncer expressément à mon droit de rétractation conformément à l'article L. 221-28 13° du Code de la consommation et avoir reçu toutes les informations précontractuelles nécessaires ».

ARTICLE 11 - CONDITIONS PARTICULIERES

11.1. Mesures sanitaires

Le Client reconnaît être informé des mesures sanitaires actuelles prises par l'Etat à l'égard de la lutte contre la Covid 19 et qui auront vocation à s'appliquer pour une durée indéterminée. A cet effet le Client reconnaît avoir été informé de la possibilité pour le Prestataire de modifier le déroulement de certaines Journées en présentiel.

Le Client s'engage en acceptant les présentes CGVU à tout mettre en œuvre pour respecter les mesures sanitaires prescrites de distanciation sociale ainsi que le port du masque et les règles d'hygiène lors de ces journées en présentiel. Le Prestataire s'engage quant à lui à mettre tout en œuvre de son côté afin de respecter la réglementation applicable à la situation de crise et notamment concernant les règles d'hygiène et de distanciation sociale.

A ce titre, le Client décharge intégralement le Prestataire ainsi que ses partenaires de toutes actions judiciaires menées en vue d'engager leurs responsabilités dès lors qu'il coche la case d'acceptation des CGVU. Les conditions particulières étant partie intégrante de celles-ci.

ARTICLE 12 - RECLAMATIONS

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Prestataire au moyen des coordonnées suivantes : infos@sophie-herber.com

ARTICLE 13 – RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

13.1. Généralité

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du Prestataire serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant hors taxes (HT) payé par le Client pour la commande des Services.

13.2. Dommages résultant de l'utilisation du site internet

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre le Site www.sophie-herber.com, la plateforme et les Services à tout moment, avec ou

sans préavis et ce, sans que la responsabilité du Prestataire ne puisse être engagée par le Client ou des tiers, du fait de l'exercice de ses droits.

Le Prestataire met néanmoins en œuvre des moyens pour s'assurer que le Site et la plateforme sont fonctionnels et accessibles en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. En cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir le Prestataire dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

13.3. Stipulation d'exonération de garanties et limitation de responsabilité

Le Prestataire ne garantit pas que l'utilisation du Site www.sophie-herber.com et la plateforme se feront sans interruption ni erreur. Le Client accepte que le Prestataire supprime périodiquement l'accès au Site ou à la plateforme pendant des périodes indéterminées, ou annule à tout moment le Site ou les Services sans préavis.

Le Prestataire ne garantit pas que le Site www.sophie-herber.com et la plateforme seront protégés contre les pertes, la corruption, les attaques, les virus, les interférences, le piratage ou toute autre atteinte à la sécurité. Le Prestataire décline toute responsabilité à cet égard.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un événement de force majeure, indépendant de sa volonté.

13.4. Dommages financiers

La législation fiscale et financière en vigueur, le marché de l'immobilier d'investissement et la situation personnelle du Client étant susceptible d'évolution, les informations présentes sur le Site ne sont données qu'à titre purement indicatif.

Ces informations ne constituent en aucun cas un conseil personnel et adapté à votre situation personnelle et/ou votre projet. En conséquence, le client est alerté sur le fait que le Prestataire ne peut en aucun cas se substituer aux conseils ou l'intervention d'un professionnel compétent en matière financière, fiscale, immobilière ou autre, dûment habilité par les autorités compétentes. Le Prestataire recommande de faire appel en toute circonstance à un professionnel du patrimoine pour effectuer une étude personnalisée de la situation du Client.

De ce fait le Prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable, de quelque manière que ce soit, de dommages de quelque nature qu'ils soient et notamment en matière de dommage financier ou en cas de redressement fiscal.

Le Prestataire n'est tenu que par une obligation de moyens, en conséquence il ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la non-atteinte des objectifs fixés par les Services, ceux-ci dépendant uniquement du comportement du Client.

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

Le Prestataire ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un évènement de force majeure, indépendant de sa volonté, rendant impossible la fourniture et la livraison des Services commandés par le Client.

Sont assimilés à des cas de forces majeures, lorsqu'elles paralysent l'exécution du contrat, les circonstances suivantes : crise sanitaire type Covid 19, grèves, conflits de travail, lock-out, pénuries de matières premières, grèves des transporteurs, fait du prince, insurrection, attentats, guerres, destruction des sites de fabrications et de production, catastrophes naturelles telles que les tremblements de terre, incendies, inondations.

L'exécution du contrat est suspendue pendant toute la durée de la force majeure sans aucune indemnisation au Client. Le Prestataire reprendra normalement l'exécution du contrat, et sera à nouveau tenu du respect de toutes les obligations y figurant, dès lors que la disparition de l'évènement de force majeure aura été dûment constatée.

ARTICLE 15 – IMPRÉVISION

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévue à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de Services du Prestataire au Client. Le Prestataire et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

ARTICLE 16 – NULLITE PARTIELLE

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes CGV serait invalidée pour une raison quelconque, cette invalidation n'aura aucun effet sur la validité des autres stipulations des présentes.

ARTICLE 17 – DONNEES PERSONNELLES

La protection des données à caractère personnel des Clients est importante pour le Prestataire. Ainsi, le Prestataire mettra tout en œuvre pour minimiser leur collecte, protéger et sécuriser les données du Client conformément au règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679.

Le Client est renvoyé à la politique de confidentialité présente sur le Site www.sophie-herber.com qui reprend toutes les informations concernant le responsable du traitement des données, la collecte, la finalité, les bases juridiques, la durée de conservation, les destinataires des données ainsi que l'exercice des droits du Client.

ARTICLE 18 - REGLEMENT DES LITIGES – MEDIATION DE CONSOMMATION

Conformément aux articles L. 612-1 du Code de la consommation, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L. 612-2 du Code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du service de médiation MEDICYS.

Afin de soumettre son litige au médiateur, le Client doit remplir le formulaire sur le site internet <https://app.medicys.fr/?prold=6af65577-f690-4106-bb7d-f6c0b3b4f3d4>

Ou

envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé au MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS"

Afin d'être traitée avec célérité, toute demande de médiation émanant du Client devra contenir les informations suivantes : coordonnées postales, électronique et téléphonique du Client, coordonnées du Prestataire, exposé succinct des faits, preuve des démarches préalables auprès du Prestataire.

ARTICLE 19 - LOI APPLICABLE – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Toutes les dispositions figurant dans les CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français et aux juridictions françaises compétentes.